

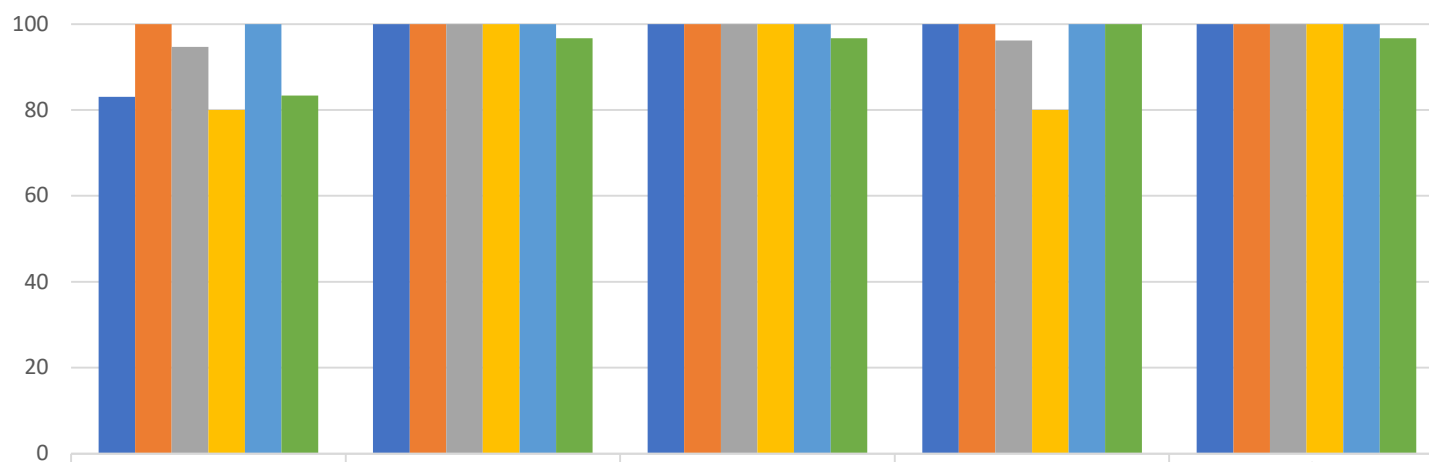


รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2567

บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า จึงได้มีการจัดทำแบบสำรวจ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (Customer Satisfaction Survey) เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการอย่างมี ประสิทธิภาพ และเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องใน ปีงบประมาณ 2566 (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566) บริษัท ฯ มีการ วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซ่อมเรือภายหลังจากได้ ส่งมอบเรือเรียบร้อยแล้ว จำนวน 5 ลำ เป็นเรือของหน่วยงาน ภาครัฐ และกองทัพเรือ โดยมีคะแนนความพึงพอใจรวมคิดเป็นร้อยละ 97.88 ระดับความพึงพอใจ "ดีมาก" แต่มีข้อที่ยังต้องปรับปรุง ในเรื่องของการให้บริการจาก พนักงานบริษัท ฯ ในด้านการตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สถานที่ประชุม การเข้า - ออก และภาพรวมของการให้บริการเมื่อ เปรียบเทียบกับเรืออื่น ๆ



ความพึงพอใจในการใช้บริการ
ประจำปีงบประมาณ 2567



	ร.ล.จันทร	ร.ล.ภูมิพล	ร.ล.นเรศวร	ขสทร.131	ร.ล.ช้าง
1.คุณภาพของงานตามมาตรฐานและความถูกต้อง	83	100	100	100	100
2.การอำนวยความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	100	100	100	100	100
3.การให้บริการจากพนักงานบริษัท	94.62	100	100	96.15	100
4.การบริการหลังการขาย การติดตามและดูแลลูกค้า	80	100	100	80	100
5.สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ	100	100	100	100	100
6.ภาพรวมของการให้บริการเมื่อเทียบกับผู้เรืออื่นๆ	83.33	96.66	96.66	100	96.66